

THÔNG BÁO

Về việc triển khai ứng dụng Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân trên thiết bị di động

Căn cứ Quyết định số 1874/QĐ-BTC về kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó mục tiêu cơ bản đến năm 2025 có “80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động”.

Ngày 14/9/2021, Tổng cục Thuế ban hành Công văn số 3481/TCT-CNTT về việc đào tạo ứng dụng Thuế điện tử cho thiết bị di động (eTax Mobile 1.0). Cục Thuế tỉnh An Giang đã tham gia đào tạo và hướng dẫn sử dụng cho các Chi cục Thuế, Cục Thuế tỉnh An Giang thông báo đến cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh (sau đây gọi tắt là NNT) về tiện ích và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile).

1. Giới thiệu về ứng dụng

- Ứng dụng Thuế điện tử eTax Mobile được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android dành cho cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh.

- Dịch vụ eTax Mobile, thông qua thiết bị di động, máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS, người sử dụng sẽ được trải nghiệm nhiều tiện ích và nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi, eTax Mobile giúp người sử dụng có thể tra cứu tờ khai và cung cấp các chức năng tiện ích khác phục vụ nhu cầu của người nộp thuế.

- Hỗ trợ ứng dụng eTax Mobile cho cá nhân cũng là giải pháp góp phần giúp người dân thuận tiện trong việc thực hiện các nghĩa vụ, thủ tục về thuế trong thời kỳ dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra phức tạp; đã giải quyết tình trạng cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh chưa tiếp cận nhiều với chính sách và các dịch vụ thuế, cá nhân ít sử dụng dịch vụ thuế điện tử do phần mềm hỗ trợ trước đây không có; NNT chỉ cần đăng nhập vào 01 hệ thống để sử dụng tất cả các dịch vụ, quản lý tất cả các hồ sơ thuế mà không cần thay đổi địa chỉ trang web hay đăng nhập lại hệ thống.

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng và đăng ký tài khoản

2.1. Cài đặt ứng dụng

- Bước 1: Sử dụng thiết bị di động thông minh, máy tính bảng,... có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS.

+ Vui lòng truy cập **Google Play**, nếu sử dụng hệ điều hành **Android** (phiên bản từ 4.0 trở lên hoặc theo quy định của eTax theo từng thời kỳ).

+ Vui lòng truy cập **App Store**, nếu sử dụng hệ điều hành **IOS** (phiên bản từ 9.0 trở lên hoặc theo quy định của eTax theo từng thời kỳ).

- Bước 2: Vào mục tìm kiếm ứng dụng, tìm ứng dụng **“eTax Mobile”** thuộc Tổng cục Thuế.

- Bước 3: Cài đặt và sau đó sử dụng.

2.2. Đăng ký tài khoản và đăng nhập

Đăng ký tài khoản

- Người nộp thuế đăng ký tài khoản giao dịch trên ứng dụng eTax Mobile: .

+ Trên màn hình đăng nhập, chọn **“Đăng ký ngay”**. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký tài khoản bao gồm các thông tin: Mã số thuế, Mã captcha.

+ Người nộp thuế nhập đầy đủ các thông tin, nhấn **“Tiếp tục”**, hệ thống hiển thị màn hình thông tin người nộp thuế nhập số điện thoại, địa chỉ email và Mã xác nhận (NNT nhập Mã xác nhận đối với trường hợp đã có Mã xác nhận do cơ quan thuế cấp tại thư ngõ; nếu không có NNT bỏ trống), nhấn **“Tiếp tục”**. Hệ thống hiển thị màn hình hoàn thành đăng ký.

+ NNT nhấn **“Chi tiết thông tin đăng ký”**, hệ thống hiển thị thông tin đăng ký của NNT. Sau đó, NNT nhấn **“Quay lại màn hình chính”**, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.

+ Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký, bạn sẽ nhận được tin nhắn từ **“TongcucThue”** với nội dung thông báo đăng ký thành công cho tài khoản (ứng với mã số thuế cá nhân) của bạn và mật khẩu để truy cập ứng dụng.

Đăng nhập

- Trên màn hình đăng nhập, nhập đúng mã số thuế và mật khẩu đăng nhập (tài khoản đã đăng ký trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân), sau đó nhấn **“Đăng nhập”**.

- Trong trường hợp đăng nhập trên thiết bị mới lần đầu, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác thực OTP (mã One Times Password được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân). NNT nhập đúng mã OTP, nhấn **“Đồng ý”**. Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ cho phép NNT sử dụng các chức năng của ứng dụng.

3. Các chức năng của ứng dụng eTax Mobile

Sau khi đã đăng nhập thành công vào ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động NNT bên cạnh việc hỗ trợ các chức năng đã cung cấp trên hệ thống Thuế điện tử qua nền tảng Web, eTax Mobile sẽ cung cấp các dịch vụ nâng cao mang

tính trải nghiệm cho người dùng, giúp người nộp thuế dễ dàng truy cập, sử dụng mọi lúc mọi nơi. Theo đó, các chức năng được hỗ trợ trên ứng dụng eTax Mobile gồm:

- Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp như: Thuế sử dụng đất nông nghiệp; thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; thuế thu nhập cá nhân; thuế, phí, lệ phí của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh (bao gồm cả hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh cho thuê tài sản); tiền thu từ xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thuế, tiền chậm nộp và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật; nghĩa vụ tài chính về đất đai; lệ phí trước bạ phương tiện.

- Tra cứu thông báo: Thông báo xử lý hồ sơ; thông báo lệ phí trước bạ ô tô, xe máy.

- Tra cứu hồ sơ: Hồ sơ khai thuế; hồ sơ quyết toán thuế; hồ sơ đăng ký thuế; lệ phí trước bạ ô tô, xe máy.

- Các tiện ích khác hỗ trợ người nộp thuế: Tra cứu thông tin người phụ thuộc; thông tin người nộp thuế; hộ khoán; công cụ tính thuế thu nhập cá nhân; bảng giá lệ phí trước bạ ô tô, xe máy; tra cứu ngân hàng ủy nhiệm thu; ngân hàng nộp Thuế điện tử; tra cứu địa chỉ cơ quan thuế; tin tức.

- Thiết lập cá nhân và hỗ trợ: Hiện thị các câu hỏi thường gặp, vướng mắc của NNT; phiên bản hiện hành; thông báo nâng cấp phiên bản; thông tin hỗ trợ để NNT liên hệ bao gồm (số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ trụ sở của Tổng cục Thuế).

Đề nghị cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh nghiên cứu nội dung, tài liệu hướng dẫn được đăng tải trên website của Cục Thuế tỉnh An Giang (<http://angiang.gdt.gov.vn>) kèm theo thông báo này.

Cục Thuế thông báo đến cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh An Giang được biết. Trường hợp có vướng mắc, người nộp thuế liên hệ Cục Thuế (Phòng Tuyên truyền – Hỗ trợ người nộp thuế) qua số điện thoại: 02963.841623 hoặc email: hotrothueangiang@gmail.com để được hướng dẫn và giải đáp cụ thể. /.

Nơi nhận:

- Tổng cục Thuế (Vụ TT-HT);
- UBND tỉnh An Giang (để báo cáo);
- BLĐ Cục Thuế;
- Báo An Giang;
- Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang;
- Hiệp hội DN tỉnh An Giang (để phối hợp);
- Các phòng thuộc Cục Thuế;
- CCT thành phố, khu vực (thực hiện);
- Cổng thông tin điện tử An Giang;
- Website: <http://angiang.gdt.gov.vn>;
- Lưu: VT, TTHT (25 bộ).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Phạm Văn Dũng

